POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

AUREA - Psychologie & Transformation

Dernière mise à jour : 12/11/2026

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les visiteurs du site internet AUREA - Psychologie & Transformation, accessible à l'adresse https://aurea-psychologue.fr, sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées et traitées lorsqu'ils naviguent sur le site ou utilisent le formulaire de contact.

AUREA s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi Informatique et Libertés.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site est :

- Nom commercial : AUREA Psychologie
- Identité juridique : Caroline KINDA
- Forme juridique : Entrepreneur individuel
- Adresse du siège social : 355 rue Garibaldi 69580 Sathonay-Camp France
- Adresse électronique : contact@aurea-psychologue.fr

Pour toute question relative au traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter AUREA à l'adresse électronique indiquée ci-dessus.

2. Données personnelles collectées

Le site internet AUREA collecte les données personnelles que vous renseignez volontairement dans le formulaire de contact :

- Nom ;
- Prénom ;
- Adresse électronique ;
- Contenu du message.

Ces données sont utilisées afin de prendre connaissance de votre demande et d'y répondre.

Nous vous invitons à ne pas transmettre, dans le formulaire de contact, d'informations sensibles ou de détails relatifs à votre santé psychologique qui ne seraient pas nécessaires à votre demande.

Le site vitrine AUREA ne gère pas directement les réservations ni les paiements des consultations. Des données techniques peuvent néanmoins être traitées par les outils nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site, selon sa configuration effective.

3. Finalités et bases juridiques du traitement

Les données transmises via le formulaire de contact sont utilisées pour recevoir et traiter les demandes adressées à AUREA, répondre aux questions concernant les prestations et assurer le suivi des échanges nécessaires.

La base juridique du traitement est, selon la nature de la demande, l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée ou l'intérêt légitime d'AUREA à répondre aux sollicitations reçues.

4. Caractère obligatoire des données

Les champs obligatoires du formulaire sont signalés aux visiteurs. La communication des informations nécessaires permet à AUREA de comprendre la demande et d'y répondre. En leur absence, une réponse peut ne pas être possible.

5. Destinataires des données

Les données transmises par le formulaire sont destinées à Caroline KINDA, dans le cadre de son activité professionnelle, ainsi qu'aux prestataires techniques autorisés lorsque leur intervention est nécessaire au fonctionnement du site ou de la messagerie.

Les données ne sont pas vendues ni cédées à des tiers à des fins commerciales.

6. Durée de conservation

Les données personnelles collectées via le formulaire de contact et les échanges par courrier électronique sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande et au suivi de l'échange.

Durée de conservation retenue :

- Demandes de renseignements et prospects : 3 ans à compter du dernier contact émanant de la personne concernée.
- Échanges liés à une demande ponctuelle : suppression des données lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au traitement de la demande, sauf obligation légale particulière justifiant leur conservation.

Les données relatives au suivi psychologique des patients font l'objet d'un traitement distinct et sont conservées selon les règles applicables aux dossiers de suivi psychologique et aux obligations professionnelles.

À l'issue des durées de conservation applicables, les données sont supprimées ou, lorsque cela est nécessaire et légalement justifié, archivées dans des conditions garantissant leur confidentialité et leur sécurité.

7. Réservation et paiement des consultations

La réservation et le paiement des consultations ne sont pas effectués directement sur le site vitrine AUREA. Ces opérations sont réalisées sur la plateforme externe Psylib, accessible à l'adresse suivante : https://psylib.eu/psy/caroline-kinda.

Psylib dispose de ses propres mentions légales et de sa propre politique de confidentialité. Nous vous invitons à consulter ces informations avant de transmettre des données sur cette plateforme.

La présente politique concerne les traitements réalisés dans le cadre du site vitrine AUREA. Elle ne remplace pas les informations relatives aux traitements effectués sur Psylib. Les responsabilités respectives d'AUREA et de Psylib doivent être déterminées selon le fonctionnement effectif du service et les accords conclus entre les parties.

8. Sécurité des données

AUREA veille à ce que les données personnelles soient protégées par des mesures adaptées aux risques, afin de prévenir leur perte, leur altération, leur divulgation ou tout accès non autorisé.

Les mesures techniques et organisationnelles effectivement mises en place doivent être adaptées aux outils utilisés et aux données traitées.

9. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous pouvez disposer de droits d'accès, de rectification, d'effacement lorsque celui-ci est applicable, de limitation du traitement et d'opposition dans les conditions prévues par la loi.

Pour exercer vos droits concernant les données collectées sur le site AUREA, vous pouvez écrire à : contact@aurea-psychologue.fr

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) : https://www.cnil.fr/.

10. Liens vers des sites tiers

Le site peut contenir des liens vers des services externes, notamment la plateforme de réservation Psylib. Lorsque vous quittez le site AUREA, les pratiques de confidentialité du service tiers s'appliquent à votre navigation sur celui-ci.

11. Mise à jour de la politique

La présente politique peut être actualisée en fonction des évolutions du site, des outils utilisés ou de la réglementation applicable.

La date de dernière mise à jour figure en haut de cette page.